



HAUTES-ALPES EMPLOI RELAIS

Réussir *ensemble*

Rapport 2020



L'année 2020 restera dans la mémoire de la vie de l'association.

Marquée par la pandémie mondiale liée au **coronavirus**, 2020 est caractérisée par une période de confinement nationale, une crise sanitaire et sociale amenant les structures à devoir s'organiser pour essayer de continuer leur activité économique, avec la préoccupation d'assurer la santé de leurs salariés.

Pour Hautes-Alpes Emploi Relais, l'année avait bien démarré, avec une tendance à la croissance de l'activité et avec **le lancement d'Alpes Garage Solidaire**, nouvel outil de l'association, favorisant la mobilité des personnes à faible revenu. Cependant, à la mi-mars, dès l'annonce par le Président de la République du confinement généralisé, l'association a subi une baisse significative de son activité économique. Seul Alpes Intérim a été épargné par la crise, et a continué sa progression.

En outre, la crise du Covid 19 a amené de **nouvelles problématiques** : difficulté de recruter du personnel pour nos clients utilisateurs, agressivité des salariés en parcours d'insertion liée à la situation anxiogène et au manque de perspective créé par la crise, dépendance vis-à-vis de la politique gouvernementale.

Malgré ce contexte complexe, l'association a pu maintenir une situation financière correcte, grâce, en premier lieu, au concours de l'Etat, mais également par le **développement de la filière sanitaire et sociale**. Nos objectifs d'insertion ont également été atteints.

En 2020, peu d'événements ont pu avoir lieu. Nous pouvons toutefois nous réjouir de la tenue de l'Assemblée Générale qui s'est déroulée au mois de juin, dans le merveilleux cadre du Centre d'Oxygénation Gap Bayard. En outre, nous avons pu organiser l'inauguration d'Alpes Garage Solidaire au mois d'octobre, juste avant le 2^{ème} confinement.

Ces deux événements ont permis d'apporter une parenthèse conviviale au sein d'HAER, que nous avons eu le plaisir de partager avec nos partenaires institutionnels, financiers, économiques et sociaux.

SOMMAIRE

• Introduction.....	2
• Présentation de l'association	3
• Evènements 2020.....	6
• Rapport économique et social	9
• Focus sur la crise du Covid-19	12
• Bilan 2020 du Garage Solidaire	13
• Rapport financier	14

L'association Hautes-Alpes Emploi Relais



HAER et son objet social

Hautes-Alpes Emploi Relais est une association à but non lucratif, créée en juillet 1987.

Son objet social est de favoriser l'insertion des personnes rencontrant des difficultés sociales et professionnelles.

A cet effet, HAER a développé trois outils :



Une Structure d'Insertion
par l'Activité Economique,
créée en 1987, et
conventionnée par l'Etat.



Une Entreprise de Travail Temporaire :
"Alpes Interim", créée en 2018.
Cette ETT est une SASU détenue
par HAER, actionnaire unique.



Un garage solidaire "Alpes
Garage Solidaire", créé en
décembre 2019, établissement
rattaché à HAER.

HAER, la structure historique

- **Association** à but non lucratif
- **Créée en 1987** sous le nom d'AlEBB (Association Intermédiaire pour l'Emploi dans le Buëch Baronnies)
- **Structure d'Insertion par l'Activité Economique**, conventionnée par l'Etat en qualité d'Association Intermédiaire
- Activité économique :
la mise à disposition de personnel
- SIRET : 344 434 303 00055 • APE : 7830Z

HAER Gap (siège)
26C, Route de la Justice
05000 GAP
04 92 52 68 68
contact@haer.fr



Notre + solidaire :

Nous assurons un suivi ainsi qu'un accompagnement social et professionnel du salarié car notre objectif est que chacun trouve sa place dans la société par le travail.

L'association Hautes-Alpes Emploi Relais

L'agence HAER de Briançon

- **Horaires d'ouverture :**
Les lundi, mardi, jeudi et vendredi
de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h30
Le mercredi : RDV à Guillestre
et l'Argentière (Espace France Services)

HAER Briançon

Résidence "Le Pré du Moulin"
6, Avenue du Général de Gaulle
05100 BRIANÇON
04 92 52 70 27
SIRET : 344 434 303 00030



Alpes Interim : l'ETT ESS

- **Société privée** détenue par HAER
- **Créée en 2018**
- Entreprise de Travail Temporaire de l'Economie Sociale et Solidaire (**ETT ESS**)
- **Activité économique : l'interim**
- SIRET : 842 192 536 000 14
- APE : 7820Z



Agence de Gap (siège)
4, rue de Valserres
05000 GAP
04 92 54 74 02
accueil@alpes-interim.fr

Antenne de Sisteron
25, Allée des Genêts
Parc d'Activités
Val de Durance,
Bureau n°4
04200 SISTERON

Alpes Garage Solidaire

- **Etablissement géré par HAER**
- **Créé en 2019**
- **Activité économique :**
Réparation automobile et vente de véhicules
- SIRET : 344 434 303 00063
- APE : 4520A

26C, Route de la Justice
05 000 GAP
04 92 53 66 88
contact@alpes-garagesolidaire.fr



L'association Hautes-Alpes Emploi Relais



La gouvernance associative

HAER est géré par un Conseil d'Administration, composé de **18 membres au 31/12/2020**.

L'année 2020 a vu s'étoffer le Conseil d'Administration de 10 membres, parmi lesquels 5 sont issus du secteur de l'automobile, venus apporter leur soutien et leur expertise pour le fonctionnement du garage solidaire.

➤ **4 membres sortants** : Nicole AUZELY, Armand BIANCHI, Patrick GUILLAUME et Francis ZAMPA ;

➤ **7 nouveaux membres présentés et validés en Assemblée Générale** : Jean-Pierre BRENIER, Jean-Pierre BOREL, Gérard BOULOT, Xavier GUILLON, Yves MICHEL, Franck NOHET et Claudine RICARD ;

➤ **3 nouveaux membres co-optés au 2^{ème} semestre** : Jean-Vincent ACHARD co-opté le 7 septembre, Catherine MOINEAU et Patrick LIAUTAY co-optés le 22 octobre 2020.

Le Conseil d'Administration

18 membres au Conseil d'Administration

ACHARD Jean-Vincent
AILLAUD Jean-Louis
ARNAUD Rolland
ARZAILLER Gilbert
BRENIER Jean-Pierre
BOREL Jean-Pierre
BOULOT Gérard
GILITOS André
GUILLON Xavier

JUSSAUME Pierre
LIAUTAY Patrick
MATHA Nadine
MICHEL Yves
MOINEAU Catherine
NOHET Franck
PRECARDI Maurice
RICARD Claudine
ZOUAOUI Jean-Marc

8 membres élus au Bureau

ACHARD Jean-Vincent, élu en 2020
ARZAILLER Gilbert, élu en 2018
MATHA Nadine, Trésorière, élue en 2012
MICHEL Yves, élu en 2020
MOINEAU Catherine, élue en 2020
PRECARDI Maurice, Président, élu en 2012
RICARD Claudine, Secrétaire, élue en 2020
ZOUAOUI Jean-Marc, élu en 2012

Réunion de gouvernance

En 2020 :

- les membres du Bureau se sont réunis 12 fois,
- le Conseil d'Administration s'est réuni 2 fois
- l'Assemblée Générale s'est réunie une 1^{ère} fois en janvier, dans le cadre d'une AG extraordinaire, pour modifier les statuts afin de pouvoir intégrer le garage solidaire, puis en AG ordinaire, en juin, après le 1^{er} confinement.



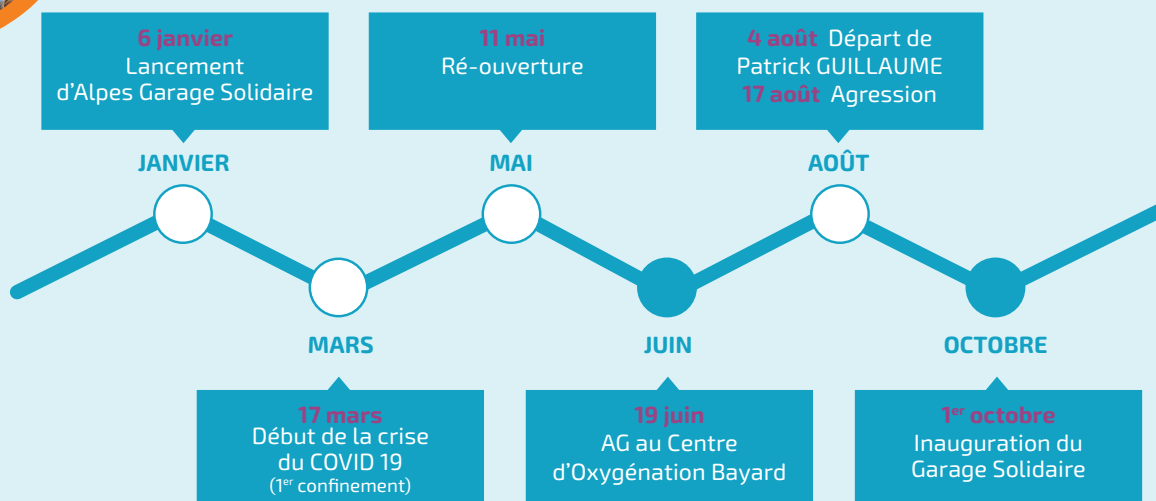
Assemblée Générale Extraordinaire
à la Bâtie-Neuve, le 23 janvier 2020

	JANV.	FÉV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	SEPT.	OCT.	NOV.	DÉC.
Bureau	17/01	27/02	12/03		27/05				07 et 10/09	22/10		10/12
CA						19/06						22/10
AG	23/01*					19/06						

Evènements 2020



Les dates à retenir



Lancement d'Alpes Garage Solidaire



Après quelques mois d'étude de projet et de rencontres avec trois garages solidaires (Le Cric à Sisteron, Les Mécanos du Coeur à Marseille et Solidarauto à Grenoble),

nous avons constitué Alpes Garage Solidaire le 19 décembre 2019. Son activité a véritablement démarré au cours du mois de janvier 2020.

Créé pour permettre aux personnes à faible revenu de faire réparer leur véhicule ou d'acquérir une voiture à moindre coût, notre garage solidaire s'adresse également à tout type de clientèle, particuliers ou professionnels. Alpes Garage Solidaire est un établissement d'HAER, partageant les mêmes valeurs et bénéficiant d'une mutualisation des moyens humains, financiers et techniques.



Réunion de présentation du garage solidaire auprès des partenaires de l'emploi, de l'insertion et du social

HAER tient à remercier les professionnels qui nous ont aidés dans le montage du projet, ainsi que ses partenaires financiers : Département des Hautes-Alpes, la Caisse d'Epargne PACA-Corse, ENEDIS et la CARSAT Sud-Est.



Le garage est situé derrière les locaux de l'association, au 26C, route de la Justice.

Nous avons racheté l'ancien "Garage Mousse", avec l'ensemble du matériel professionnel et avons embauché l'artisan mécanicien, Mustapha HADJI.

Alpes Garage Solidaire est un garage automobile proposant des services de mécanique traditionnelle, avec une tarification spécifique pour les personnes à faible revenu (ce critère étant évalué selon le quotient familial CAF).



Evènements 2020

Assemblée Générale

Le 19 juin 2020, au Centre d'Oxygénation Gap Bayard

Afin de respecter et de limiter le nombre de participants eu égard aux mesures sanitaires en vigueur, nous n'avons pas pu réunir nos partenaires et nos clients en 2020.

L'Assemblée Générale a pu, toutefois, se faire dans un environnement convivial, en présence de l'ensemble des bénévoles et des salariés permanents.

**Matinée
en réunion**



Après-midi récréative avec une initiation au golf



Evènements 2020

Inauguration du garage



120 personnes présentes.

Signature des conventions de partenariat avec le Département, avec ENEDIS et **remise du chèque de la CEPAC.**

Bonne représentation des institutionnels et partenaires.

Couverture presse :

le Dauphiné, Alpes et Midi, DICI TV et interviews radios (Alpes 1, Radio Libre RAM).



Départ de Patrick GUILLAUME

Départ de Patrick GUILLAUME en août.

Il a été Secrétaire bénévole au Bureau de 2012 à 2020, actif et impliqué !
MERCI A LUI !



Rapport d'activité de l'AI



Chiffres clés 2020



L'activité de mise à disposition

L'activité économique impactée par la crise du COVID 19

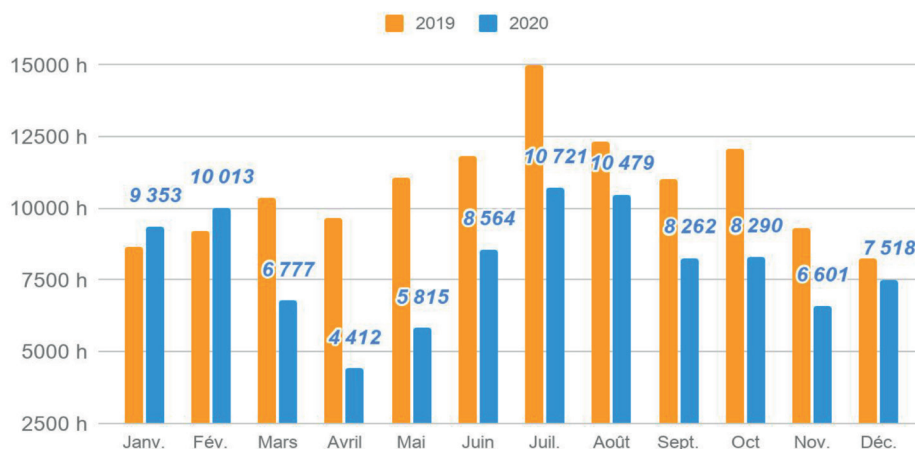
L'année 2020 a commencé par une tendance à la croissance, au premier trimestre, très rapidement stoppée par la crise liée à la pandémie du Covid-19 dès le mois de mars, et ce, jusqu'à la fin de l'année.

Sur l'année, nous avons accusé une **perte d'activité à hauteur de 25 %, liée au COVID**.

Afin de limiter au maximum cette perte, nous avons dû nous adapter aux besoins du marché du travail.

Ainsi, HAER s'est fortement rapproché du secteur de la santé (EHPAD, hôpital) et a dû, en conséquence, se réorganiser pour être force de proposition.

Evolution mensuelle des MAD vendues Comparaison 2019 et 2020

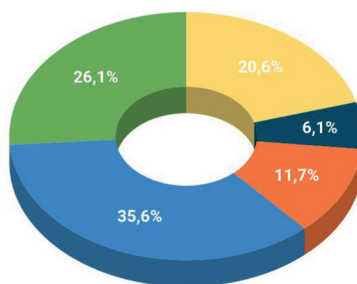


La clientèle

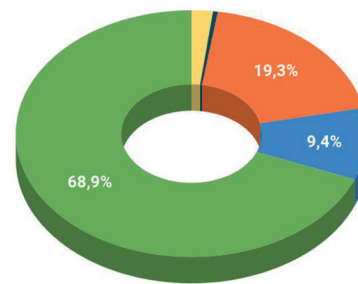
En 2020, HAER a vendu des heures de mise à disposition auprès de **180 clients utilisateurs**.

- les associations représentent 26 % des clients pour près de 69 % du CA
- les entreprises représentent 35 % des clients pour seulement 9 % du CA
- les collectivités et structures publiques représentent près de 8 % des clients pour 19 % du CA

Nombre de clients par catégorie



Chiffre d'affaires par catégorie de clients

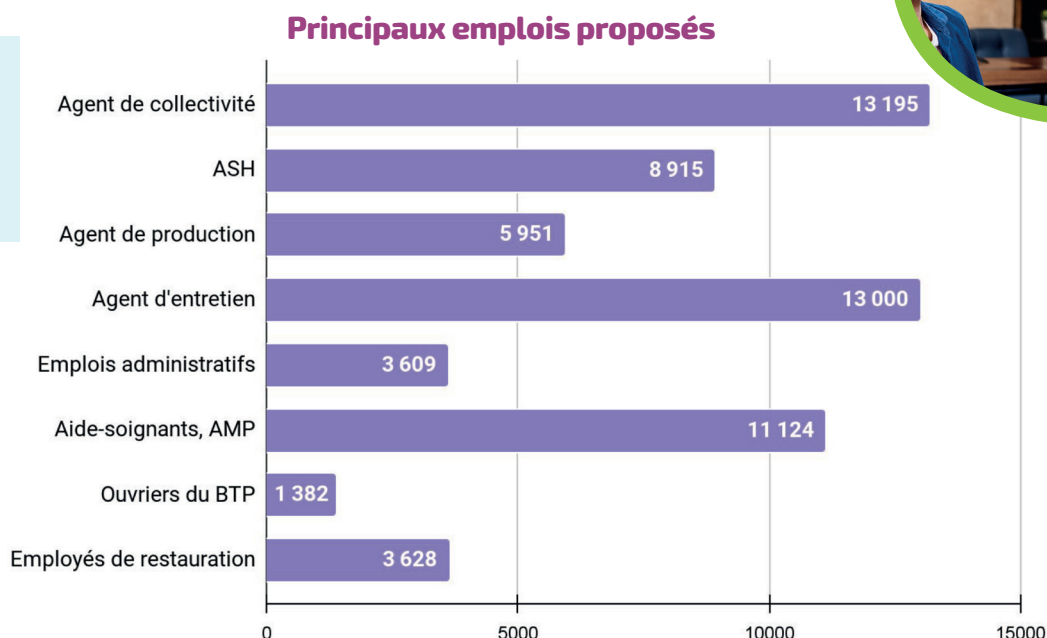


● Particuliers
 ● Commerçants, artisans
 ● Collectivités
 ● Entreprises
 ● Associations

Rapport d'activité de l'AI



Les emplois proposés



Les salariés en parcours

461 personnes embauchées

A retenir :

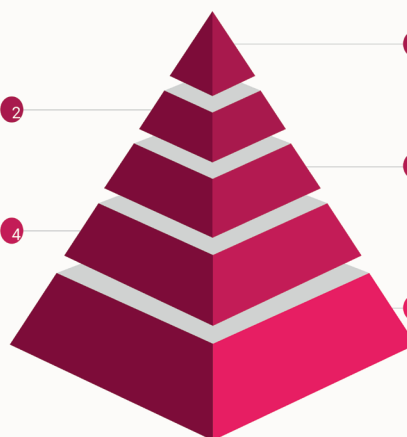
- 60 % des salariés sont inscrits au Pôle Emploi, dont 53 % depuis 2 ans et plus
- 57 % a entre 26 et 49 ans
- 24 % de jeunes de moins de 26 ans
- 10.6 % de bénéficiaires de minimas sociaux
- 1/3 a un niveau inférieur au CAP-BEP

Problème de logement

Sans logement, hébergé ou logement insalubre

Problème de ressources

Pas de revenu



Problème familial

Situation familiale complexe, isolement, conflits conjugaux

Problème de santé

et d'addiction avec ou sans RQTH

Problème de mobilité

Pas de permis et / pas de moyen de transport

Actions spécifiques 2020

Distribution de masques en tissu aux salariés en insertion, confectionnés par les couturières du réseau des **Masques Solidaires**



Formations numériques en visio, avec créations de tutoriels par HAER (Cf. chaîne Youtube)



Soutien aux salariés privés de bus, suite à l'agression d'un chauffeur de bus à Gap

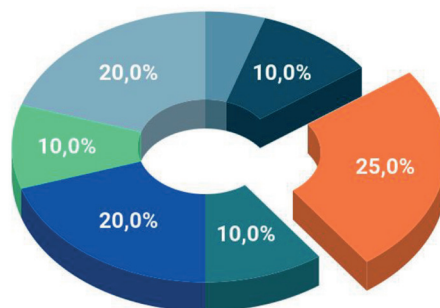


#TousEnsemble
#Solidarité

Rapport d'activité de l'AI

Formations

Secteurs de formation



● BTP ● Logistique ● Social ● Vente
● Autres ● Savoirs de base ● Hôtellerie

Toutes actions de formation confondues (savoirs de base, pré-qualifiante, qualifiante, en interne / par un OF)

20 salariés en insertion bénéficiaires

> **14 000 heures** de formation

Budget formation : **15 000 €**

Résultats d'insertion

Taux de retour à l'emploi / formation

Sur **461 personnes salariées**,

92 personnes ont décroché un emploi ou ont suivi une formation après avoir effectué au moins 1h de travail avec HAER

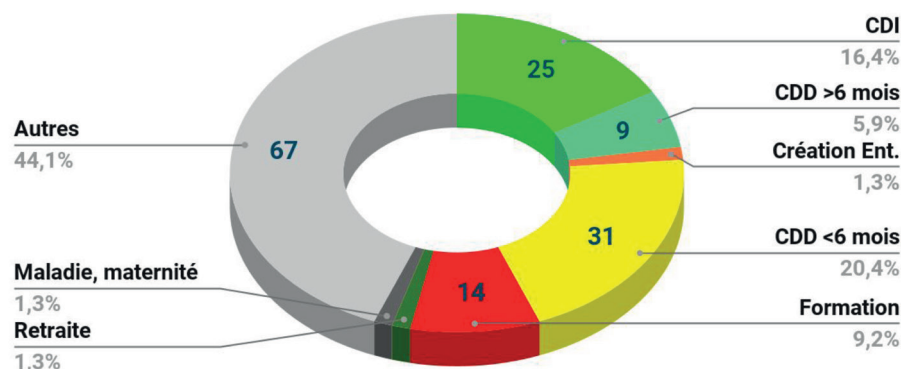
49 sorties dynamiques

(sorties comptabilisées par la DIRECCTE, après 150h minimum de travail)

Durée moyenne d'un parcours :

28 mois

Analyse des sorties



HAER en bref

Nos résultats 2020 en chiffres

Nombre de personnes embauchées : **461**

Taux de retour à l'emploi : **20 %**
(62 % de sorties dynamiques critères de la DIRECCTE)

52 ETP insertion financés

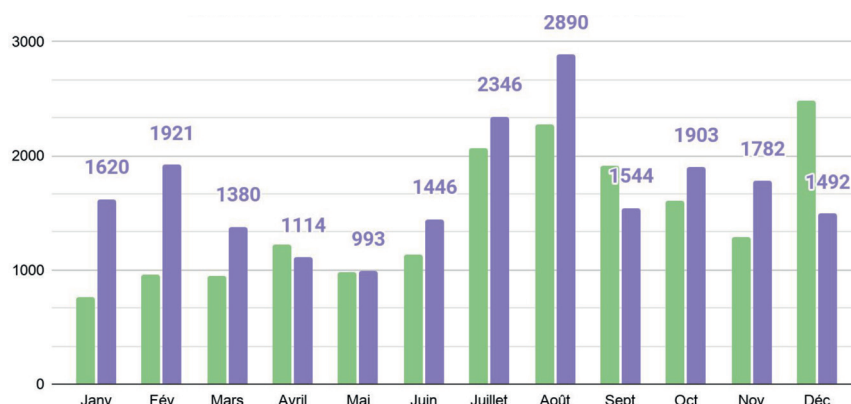
102 % réalisés

L'activité d'interim

CA : + 7 % / N-1

Total heures	20 422
Ecart N-1	+52 000€ +2 122H
Total CA HT	439 170€
Taux moyen	21,50€

Evolution des heures entre 2019 et 2020



Focus sur la période du COVID et ses conséquences

Le COVID 19 à HAER

La gestion du COVID

Organisation

- Fermeture au public à compter du mardi 17 mars
- Réorganisation de l'ensemble des services en télétravail
- Standard téléphonique transféré sur un portable
- Accompagnement social et relation clientèle par téléphone
- Réunions d'équipes quasi hebdomadaires par visio
- Fermeture du garage par manque de clientèle et en raison de difficultés d'approvisionnement



Information

- Notes d'infos régulières auprès des salariés en parcours
- Notes auprès des clients pour la fermeture et pour la réouverture

Les actions d'accompagnement spécifiques

- **Soutien psychologique solidaire proposé par un psychologue du travail**
- Formation aux outils numériques par visio
- Formation sur les métiers du BTP et la réglementation spécifique par visio



Protocole sanitaire et DUERP mis à jour pour la réouverture

Conséquences de la crise



Mise au chômage partiel ou total

- 80 salariés mis au chômage partiel ou total, soit 60 % des effectifs
- dont 50 % au chômage total
- **10 500 heures indemnisées** pour un montant de 84 740 €

Pertes financières directes et indirectes

- 10 000 heures de pertes directes de MAD prévues non réalisées
- 14 000 heures de pertes indirectes
- Perte d'exploitation compensée par une **aide de l'Etat de 85 900 € (FDI Rebond)**

Coûts liés aux achats

- Achats de masques, d'hygiaphones, de gels hydroalcooliques = environ 4 000 €
- Heures de désinfection des locaux = environ 600 €

Difficulté dans les recrutements

- Absences liées au COVID à gérer dans l'urgence
- Craintes des salariés à travailler dans certains secteurs
- Usure professionnelle

Les effets psychologiques du COVID

- ✓ Agression physique
- ✓ Agression verbale
- ✓ Difficulté à reprendre le chemin du travail et à se projeter



Bilan 2020 du Garage Solidaire

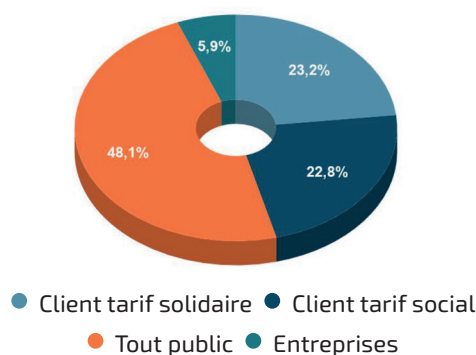
La clientèle du garage



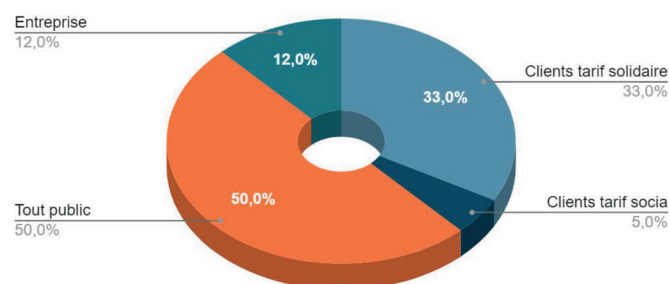
En 2020, la clientèle "cible" ne représentait que 46 % du nombre de clients total, contre 48 % de clients "tout public".

Ce constat nous a amené à adopter une autre stratégie de tarification en 2021.

Catégorie de clients



Part du CA de chaque catégorie de clients



Les BRSA

En 2020, nous comptabilisons **20 bénéficiaires du RSA** clients du garage, pour un montant de **6 911 € de CA**.

Parmi ces 20 personnes, 19 ont eu recours au garage solidaire pour des interventions en mécanique, et 1 personne a acheté un véhicule.

2 personnes ont bénéficié d'une aide au titre du PDI, de 300 €.

A fin avril 2021, soit au terme de 12 mois réels d'activité (si on prend en compte les effets de la crise sanitaire), nous comptabilisons **32 bénéficiaires du RSA** clients du garage, pour un montant de **8 500 € de CA**.

Le modèle économique et résultat financier

A partir des données 2020

• **Un auto-financement à 82 %.**

• **11 % de subventions :**

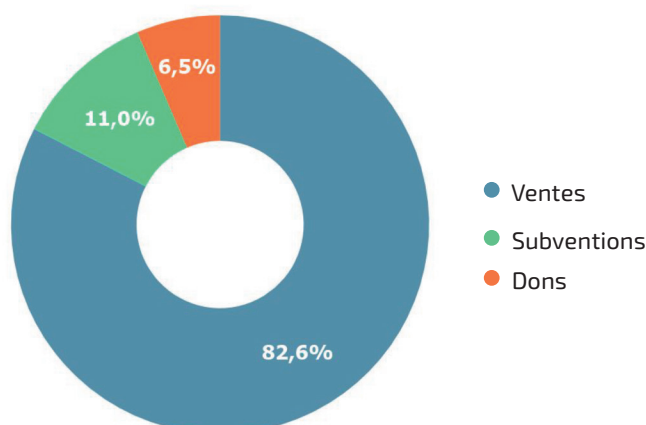
- Département 10 000 €
- ENEDIS 1 900 €

• **6.5 % Dons**

Valeurs vénales cumulées des véhicules donnés

La garage a souffert de la fermeture liée à la crise sanitaire (pas de client, et pas de fournisseur) et accuse une **perte financière de plus de 6 300 € en 2020**.

Répartition des ressources financières



CA 2020 = 116 000 €

Rapport financier



Résultats financiers

Pour l'association intermédiaire :

C.A. :	1 973 910 €
Total Produits :	2 198 917 €
Total Charges :	2 070 266 €
Résultat net comptable :	128 650 €

Pour le garage :

C.A. HT :	114 595 €
Total produits :	143 001 €
Total charges :	156 869 €
Résultat net comptable :	-13 868 €

Pour HAER global :

Total du bilan :	1 172 684 €
C.A. HT :	2 088 506 €
Résultat net comptable :	114 782 €

Pour Alpes Intérim :

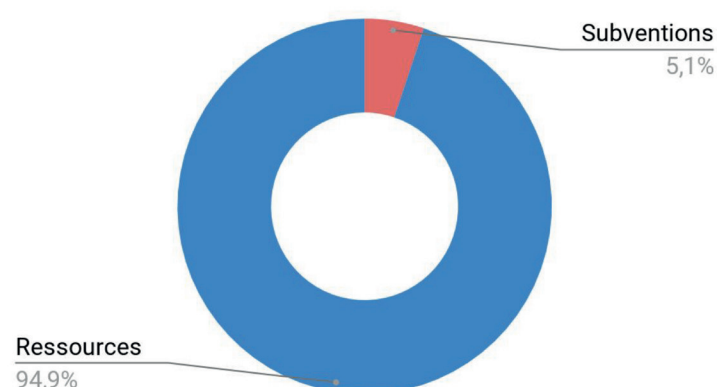
C.A. HT :	439 170 €
Total produits :	458 584 €
Total charges :	460 093 €
Résultat net comptable :	- 1 509 €

Modèle économique

Le modèle économique d'HAER repose sur une **autonomie financière** à hauteur de 95 %.

Ses ressources propres sont générées à partir de la **vente d'heures de mise à disposition** exclusivement.

Répartition des ressources de 2018 à 2020



Pour 1 € de subvention reçue, HAER :

- a réalisé 11,25 € de produits
- a payé 16,25 € de salaires
- a versé 2,30 € de charges et taxes

Facteurs-clés : 95 % d'autofinancement



Notes





Association Hautes-Alpes Emploi Relais

Siège social :

26C, Route de la Justice • 05000 GAP

04.92.52.68.68

contact@haer.fr • www.haer.fr

